

Yksityinen fysioterapiapalvelutuottaja

# REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

Laatinut Maarit Makkonen

Päivitetty 2.1.2025



## Sisällys

<b>1. Rekisterinpitäjä:</b> .....	2
<b>2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö:</b> .....	2
a) Varsinainen asiakasrekisteri: .....	2
b) Sähköinen ajanvaraus, ei varsinainen asiakasrekisteri .....	2
c) Etätapaaminen, videoyhteys.....	2
d) Laskutus, ei varsinainen asiakasrekisteri.....	2
f) Vierailut Cuurin kotisivuilla tai sosiaalisessa mediassa .....	3
g) Cuurin kotisivujen linkit kolmannen osapuolen sivustoille .....	3
<b>4. Rekisterin tietosisältö:</b> .....	3
<b>5. Tarkastusoikeus ja oikeus tietojen korjaamiseen</b> .....	3

## 1. Rekisterinpitäjä:

Cuuri  
Särmääjänkatu 4 as. 5, 53300 LPR  
cuuri.posti@gmail.com  
Y-tunnus: 2551897-3  
ALV-tunnus: FI25518973

## 2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö:

Maarit Makkonen / Cuuri  
cuuri.posti@gmail.com  
+358-40-748 1842

## 3. Mitä tietoja asiakkaasta rekisteröidään ja miksi:

### a) Varsinainen asiakasrekisteri:

Fysioterapia ja hieronta hoitotilanne, **manuaalinen kirjaaminen**.

\*Asiakkaan tai hänen laillisen edustajansa suostumuksella antamat tiedot:

-nimi, henkilötunnus tai syntymävuosi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite  
-maksutiedot, laskutusosoite

Tiedot tallennetaan:

\*Hoitotilanteen sisällön (tutkimus, hoidot) manuaalinen rekisteröinti hoitojakson suunnittelua ja jatkokäyntejä varten.

### b) Sähköinen ajanvaraus, ei varsinainen asiakasrekisteri

\***Vello**-järjestelmään asiakkaan suostumuksella:

-nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero  
-käyntipäivämäärät ja käyntien pituus

Tiedot tallennetaan:

\*Asiakkaan ajanvarausta sekä jatkokäyntejä varten.

### c) Etätapaaminen, videoyhteys

\*Asiakas saa etätapaamisen kutsun Cuurilta, tunnistautuu järjestelmään pankkitunnuksilla.

**Nordhealth**-järjestelmään tallentuu:

-nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero  
-käyntipäivämäärät ja käyntien pituus

Etätapaamista ei tallenneta.

### d) Laskutus, ei varsinainen asiakasrekisteri

\*Asiakkaan suostumuksella antamat tiedot laskutusta varten:

Maksutiedot: nimi ja sähköpostiosoite.

Maksutiedot, laskutusosoite tallennetaan.

Laskutushistoria tallentuu kirjanpitoon.

Tiedot tallennetaan laskutusta varten.

#### **e) Suoramarkkinointi, ei varsinainen asiakasrekisteri**

\*Asiakkaan suostumuksella antamat tiedot suorapostitusta varten [Mailchimp](#)-palvelussa:

-s-postiosoite tallennetaan

-asiakas voi milloin tahansa poistua suorapostituslistalta

Tiedot tallennetaan:

\*Suorapostitusta (ns. kuukausikirje) varten

#### **f) Vierailut Cuurin kotisivuilla tai sosiaalisessa mediassa**

Evästeet ja analytiikka

Evästeiden avulla kerään tietoja verkkosivuilla kävijöistä. Tällaisia apujärjestelmiä ovat mm. facebook-pikseli ja Google Analytics. Analyysitietojen avulla seurataan, kuinka moni vierailee sivustoilla, kuinka pitkään he siellä viiptyvät ja mitä tietoja hakevat. Tietoihin sisältyvät esimerkiksi käytettävän selaimen ja käyttöjärjestelmän tiedot, vierailujen ajankohta ja määrä, sekä sivut, joilla vierailaan. Analyysiohjelmat eivät näytä henkilön nimeä eikä s-postiosoitetta.

Tietoja seurataan markkinoinnin työkaluna.

#### **g) Cuurin kotisivujen linkit kolmannen osapuolen sivustoille**

Verkkosivuilla on ulkopuolisille sivustoille johtavia linkkejä. Näiden uudelleen ohjautumisten kautta eri palveluntarjoajat saattavat kerätä asiakastietoja. Näiden evästeiden käyttö ei ole Cuurin hallinnassa. Linkkien kautta asiakkaan jättämistä tiedoista (*turvallisuus, tiedon keruu ja käyttö*) vastaa tällöin kyseinen kolmas taho ja asiakas omalla hyväksymisellään.

### **4. Rekisterin tietosisältö:**

\*Varsinainen manuaalinen asiakasrekisteri säilytetään lukollisessa tilassa, jonne on pääsy vain Cuurin yrittäjällä.

\*Rekisterin tietosisältö on salassa pidettävä, luottamuksellinen ja vain Cuurin käytössä.

\*Tietoja ei luovuteta muulle taholle. Asiakas tai hänen laillinen edustajansa voi antaa luvan tietojen luovutukseen sovituille taholle. Tästä sovitaan kirjallisesti.

\*Muut tiedot kuin varsinainen asiakasrekisteri ovat käytössä salasanalla koodatulla tietokoneella.

Kaikkia edellä mainittuja kerättyjä tietoja käytetään vain Cuurin toimintaa varten. Cuuri ei luovuta tai myy asiakastietoja eteenpäin.

### **5. Tarkastusoikeus ja oikeus tietojen korjaamiseen**

Jokaisella asiakkaalla on oikeus tarkistaa hänestä Varsinaiseen asiakasrekisteriin kirjatut tiedot. Jokaisella on myös oikeus vaatia tietojen täydentämistä tai virheellisen tiedon korjaamista.

**Päivitetty: 2.1.2025, Maarit Makkonen / Cuuri**